

Obchodní podmínky

společnosti TotalCar s.r.o., platné a účinné od 1.10.2024

A. Všeobecná ustanovení

1. Těmito obchodními podmínkami (dále jen „OP“) se upravují pravidla, která se uplatní na veškeré právní vztahy vzniklé mezi společnostmi TotalCar s.r.o. (dále jen „TotalCar“) a Klienty, vznikající v souvislosti s provozováním internetové Aukce. Klientem jsou osoby registrované do internetové platformy TotalCar, tedy osoby, které na Aukci umísťují vozidla nebo jiné zboží (zejména pojišťovny, leasingové společnosti, další obchodní společnosti jakož i fyzické osoby, které chtějí vozidla nebo jiné zboží prodat) jako „Vkladatelé“, dále pak kupující, kteří vkládají své nabídky ke koupi vozidel nebo jiného zboží jako „Kupující“. Vkladatelé a Kupující dále označování společně i jako „Klient“. Aukcí je pro účely těchto OP systém provozovaný společnostmi TotalCar, sloužící k oceňování poškozených nebo ojetých vozidel nebo jiného zboží. Aukce není veřejnou dražbou dle zákona č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách a řídí se pouze zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jako „Občanský zákoník“) a těmito OP.

2. OP a Ceník jsou nedílnou součástí všech smluv či právních vztahů vzniklých mezi společnostmi TotalCar a Klienty v souvislosti s Aukcí, když Klient s nimi byl předem seznámen již před svou registrací a plně jim rozuměl. Pokud by některá smlouva či smluvní ujednání TotalCar a Klienta stanovila pravidla odlišná od těchto OP, má tato konkrétní smluvní úprava přednost před OP. Takovým smluvním ujednáním však nejsou prorogační doložky, sjednané před účinností těchto OP.

3. Klient bere na vědomí, že společnost TotalCar je oprávněna měnit tyto OP nebo Ceník jednostranně. Společnost TotalCar se zavazuje, že Klienta bude v přiměřené lhůtě o těchto změnách informovat, a to sdělením aktuálního znění OP nebo Ceníku. V případě, že Klient se změnou OP či Ceníku nesouhlasí, je oprávněn ve lhůtě 10 dnů od sdělení aktuálního znění vypovědět tento smluvní vztah postupem podle čl. B odst. 24 OP. Pokud ve lhůtě řádně svou výpověď nepodá, je to považováno jako, že se změnou OP či Ceníku plně souhlasí.

4. Kupující bere na vědomí, že v případě, kdy Vkladatel zvolí při zadání nabídky či žádosti o kontakt podle čl. B odst. 11 OP metodu zpracování obchodu „Platba“ nebo „Smlouva“, bude smluvní vztah mezi Kupujícím a vlastníkem předmětu Aukce (dále jako „Prodávajícím“) upraven na základě vzorové kupní smlouvy u metody „Smlouva“ nebo „Platba“, které jsou přihlášeným uživatelům předem k dispozici při zadání Aukce (dále obě jako „Vzorová smlouva“). Kupující přihlášením do Aukce souhlasí se zněním Vzorové smlouvy v plném rozsahu, tedy vstupem do Aukce prokazuje srozumění s jejím textem a závazek jí beze změn akceptovat, výslovně se pak řídit podmínkami Vzorové smlouvy a Obchodními podmínkami TotalCar Trade s.r.o. Vzorová smlouva je poskytována společnostmi TotalCar Trade s.r.o., IČ 17816289, se sídlem Hněvkovská 1268/4, Chodov, 148 00 Praha 4, případně jinou osobou, jejíž údaje budou Klientovi předem známy před zvolením metody (dále jen společně „TC Trade“). Pokud tyto OP neurčí výslovně jinak, probíhá zpracování obchodu metodou „Platba“ a „Smlouva“ dle obecných ustanovení a vztahují se na ní obecné pojmy.

5. Klienti berou na vědomí, že v případě, kdy Vkladatel zvolí metodu provedení Aukce „Platba“, bude kupní cena na úhradu předmětu aukce hrazena přes speciální účet vedený TC Trade na základě Vzorové smlouvy.

B. Pravidla Aukce

6. Registrace Kupujících, kteří vkládají nabídky, se uskutečňuje na základě vyplněné „Registrace“ elektronicky v Aukčním systému, kdy je jedno písemné ručně podepsané vyhotovení odesláno dle pokynů společnosti TotalCar. Vyplněním Registrace Klient potvrzuje souhlas s OP a prohlašuje, že se jimi bude řídit. V rámci registrace dochází rovněž k souhlasu a se srozuměním Klienta s užitím a podmínkami zpracování osobních údajů ze strany TotalCar. Klient je v rámci Registrace povinen sdělit pravdivě své identifikační údaje a podrobit se identifikaci a případné kontrole ze strany TotalCar v souladu s ust. § 13

odst. 2 a případně pak § 8 a § 9 nebo i § 10 (zprostředkovaná identifikace osoby) zákona č. 253/2008 Sb., zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Klient bere na vědomí, že podrobení se další identifikaci dle předchozí věty může být ze strany TotalCar vyžadováno i jindy než při první Registraci, např. pak v rámci jednotlivých Aukcí a odmítnutí sdělení údajů ze strany Klienta je důvodem pro okamžité omezení či zrušení přístupu do Aukčního systému. Registrace Klienta, který je obchodní korporací, může být podmíněna ručitelským prohlášením minimálně jedné fyzické osoby (buď její vlastník nebo statutární orgán nebo skutečný majitel).

7. Klient je povinen poskytnout při své registraci a při využívání Aukce pouze úplné a pravdivé údaje. Klient odpovídá za újmu, kterou by společnosti TotalCar způsobil nesplněním či porušením této povinnosti. Klient se zavazuje, že všechny jím uvedené informace jsou úplné a správné. Klient je vždy povinen na TotalCar do 3 pracovních dnů sdělit písemně jakoukoliv změnu těchto údajů. Sama společnost TotalCar je oprávněna kdykoliv ověřovat pravdivost všech informací o Klientovi uvedených v Registraci a kdykoliv Klienta vyzvat k doplnění či opravě. Nesplnění této povinnosti ze strany Klienta je rovněž důvodem pro zrušení přístupu do Aukce podle čl. B odst. 25 OP.

8. Každý Klient obdrží po registraci přihlašovací údaje, které je povinen chránit proti zneužití a odpovídá v plném rozsahu za újmu, která by porušením této povinnosti vznikla společnosti TotalCar nebo jiným uživatelům Aukce. Bez přihlášení do Aukce pomocí těchto přihlašovacích údajů v ní Klient nemůže být jakkoliv činný. Dále Klient bere na vědomí, že nedovolené nakládání s přihlašovacími údaji a registrací může vést až jeho vyloučení z Aukce dle čl. B odst. 25 OP.

9. V případě nabídky učiněné do Aukce ze strany Kupujícího je tato ve vztahu ke Společnosti TotalCar považována za závazný návrh (dále jako „nabídka“). V případě odeslání žádosti o kontakt na vítěze Aukce ze strany vlastníka (dle čl. B odst. 11 OP), je toto ve vztahu ke Společnosti TotalCar považováno za závazný návrh Vkladatele (dále jako „umístění“) a Vkladatel je povinen k exkluzivitě ve vztahu k TotalCar a zaručuje, že vozidlo nebo jiné zboží umístěné nebude jakkoliv inzerováno či nabízeno jiným třetí osobám, než prostřednictvím Aukce. TotalCar si vyhrazuje právo každou Aukci i bez udání důvodu v jakékoliv fázi okamžitě zrušit, aniž by Klienti měli právo na jakoukoliv náhradu. Klienti nemají nárok vázanost nabídky a umístění nárokovat vůči sobě, když toto míří pouze vůči TotalCar a negarantuje Klientům jakýkoliv závazný výsledek Aukce.

10. V průběhu Aukce mají Kupující možnost zasílat své nabídky a po ukončení se oceněná vozidla či jiné zboží přesunou do archivu Kupujícího i Vkladatele. V průběhu oceňování Kupující ani Vkladatelé nevidí aktuální nabídky. To však neplatí v případě tzv. prémiové aukce a vlastní nabídky Kupujícího. Vítěznou je pak nabídka s nejvyšší nabízenou cenou. Pokud jsou více Kupujícími učiněny dvě nebo více nabídek ve stejné výši, rozhoduje o vítězi čas, kdy byla tato nabídka Kupujícím do Aukce vložena. Vítěznou je pak nabídka Kupujícího nejstarší, tzn. nejdříve vložena. Kupující bere na vědomí, že svou nabídkou je vázán a je povinen uzavřít po Výzvě kupní smlouvu a splnit navazující povinnosti dle těchto OP i v případě, že jeho nabídka nebyla původně s nejvyšší nabízenou cenou, ale např. původní vítěz bez souhlasu TotalCar porušil pravidla zejména dle čl. B odst. 16 - 20 OP.

11. Po vyhodnocení výsledku obdrží Vkladatel výsledek Aukce s uvedením výše nabídky, která byla v rámci Aukce vyhodnocena jako vítězná. Lhůta platnosti nabídky Kupujícího je 21 kalendářních dnů (případně může být předem u některých určených Aukcí v konkrétním případě určena odlišně) od ukončení Aukce, pokud je posledním dnem den státního svátku nebo den pracovního klidu, platí pro uplatnění požadavku na prodej následující pracovní den. Pokud se Vkladatel rozhodne akceptovat nabídky a realizovat prodej v rámci Aukce, odešle v době platnosti nabídky TotalCaru žádost o jejich kontakt (dále jako „žádost o kontakt“). Na tomto základě je následně v době platnosti nabídky Kupující vyzván písemně k uzavření smlouvy prostřednictvím TotalCar na poskytnuté kontakty (dále jako „Výzva“). TotalCar zároveň Vkladateli i Kupujícímu současně sdělí písemně jejich kontakty.

12. Stane-li se Kupující vítězem Aukce a je v této lhůtě vyzván Výzvou je povinen s vlastníkem na základě této výzvy uzavřít smlouvu o koupi předmětu Aukce, nebo smlouvu o smlouvě budoucí kupní na předmět Aukce, nebo jinou obdobnou smlouvu směřující k úplatnému převodu vlastnického práva k předmětu Aukce a dále řádně a včas uhradit kupní cenu předmětu Aukce. V případě, že Kupující po Výzvě neuzavře kupní smlouvu anebo neuhradí řádně a včas kupní cenu dle předchozí věty, a to do 10 kalendářních dní

ode dne, kdy byl vyzván Výzvou, anebo pokud uvedené odmítne, je povinen nahradit společnosti TotalCar újmu a veškeré další náklady v souladu s čl. B odst. 17 a 20 OP.

13. V případě zprocesování obchodu metodou „Platba“ nebo „Smlouva“ bude Vzorová smlouva zveřejněna oběma smluvními stranám (Klientům) do klientské zóny s předvyplněnými údaji, zejména identifikací stran, o předmětu koupě a kupní ceně. Tyto údaje není možné měnit bez souhlasu TotalCar. V případě zprocesování obchodu metodou „Platba“ budou obě smluvní strany vyzvány k podpisu Vzorové smlouvy formou elektronického podpisu poskytovaného společností TC Trade, a to do 5 kalendářních dní od zveřejnění předvyplněné Vzorové smlouvy oběma smluvními stranám.

14. Kupující a Prodávající berou na vědomí, že v případě, kdy Vkladatel zvolí metodu vypořádání obchodu Aukce vozidla nebo jiného zboží „Platba“, bude kupní cena vozidla nebo jiného zboží (dále jako „Kupní cena“) hrazena na speciální účet vedený TC Trade v souladu s ustanoveními Vzorové smlouvy.

15. V případě zprocesování obchodu metodou „Platba“ Klienti postupují dále a Kupující hradí Kupní cenu podle podmínek Vzorové smlouvy a Obchodních podmínek TC Trade na speciální účet společnosti TC Trade. V případě reklamace se potvrzuje, že i pro podmínky výplaty Kupní ceny u této metody obchodu se bude postupovat dle výsledku vyhodnocení reklamace společností TotalCar dle těchto OP.

16. Stane-li se Kupující vítězem Aukce a je v této lhůtě vyzván Výzvou na kontakty naposledy jím uvedené, je povinen zcela na vlastní náklady vozidlo nebo jiné zboží představující předmět Aukce odebrat do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy byl vyzván Výzvou (v případě zprocesování obchodu metodou „Platba“ nebo „Smlouva“ do 10 kalendářních dnů po zveřejnění Vzorové smlouvy Kupujícím). Vozidlo nebo jiné zboží však není oprávněn odebrat dříve, než s vlastníkem uzavře kupní smlouvu a řádně a včas uhradí kupní cenu podle předchozího odstavce (v případě zprocesování obchodu metodou „Platba“ řádně složí cenu na speciální účet dle čl. B odst. 15 OP dle podmínek Vzorové smlouvy). Kupující vždy (tedy i v případě oprávněné reklamace) nese riziko a veškeré náklady s odebráním, a to včetně plných nákladů marného výjezdu či výjezdů. V případě, že vozidlo nebo jiné zboží představující předmět Aukce Kupující neodebere řádně a včas, nebo pokud uvedené odmítne, je povinen nahradit společnosti TotalCar újmu a veškeré další náklady v souladu s čl. B odst. 17 a 20 OP. V případě, že Kupující bude mít za to, že na vozidle nebo jiném zboží představující předmět Aukce jsou nějaké nesrovnalosti nebo nesouhlasí s popisem, je povinen ihned kontaktovat TotalCar v pracovní době na jeho klientský servis a svá tvrzení doložit a zdokumentovat fotograficky nebo podobným způsobem, a to vše postupem upraveným dále v čl. D odst. 33 OP. Reklamace musí být uplatněna vždy nejpozději do lhůty 10 kalendářních dnů od Výzvy dle čl. B odst. 12 a 16 OP, v případě obchodu metodou „Platba“ do 3 kalendářních dnů ode dne převzetí vozidla nebo jiného zboží představující předmět Aukce. Další postup se v takovém případě zavazuje Kupující provést až po dohodě s klientským servisem TotalCar. Klient bere na vědomí, že pokud dojde k odebrání vozidel nebo jiného zboží mimo pracovní dny a pracovní dobu (ta je každý všední pracovní den 09:00 – 16:00hod.), musí zajistit na místě dostatek důkazů k prokázání jím tvrzených nesrovnalostí.

17. Společnost TotalCar se Vkladateli zaručuje, že vítězná nabídka s nejvyšší nabízenou cenou uskutečněná Kupujícím, bude účinná ve stanovené lhůtě za předpokladu, že stav a umístění draženého předmětu je shodný s údaji vloženými na Aukci. Shoda vložených údajů s předmětem je na posouzení TotalCar zejména postupem dle čl. B odst. 15 a 16 OP. V případě, že Kupující s vítěznou nabídkou na Výzvu ve lhůtě dle těchto OP neuzavře kupní smlouvu či neuhradí kupní cenu nebo případně poté neodebere vozidlo nebo jiné zboží podle čl. B odst. 16 OP nebo tyto úkony odmítne, je tento Kupující povinen společnosti TotalCar nahradit újmu tím způsobenou. TotalCar je oprávněna uplatnit takto způsobenou újmu na Kupujícím s vítěznou nejvyšší nabídkou včetně všech nákladů, které budou souviset s vymáháním dlužné částky. Dále jde zejména o doplatek na nižší nabídkovou cenu dalšího Kupujícího v pořadí nebo nižší nabídku vítězného Kupujícího nové opakované Aukce (buď po uplynutí lhůty platnosti nabídky nebo z rozhodnutí TotalCar), náklady spojené s parkováním či uskladněním vozidla nebo jiného zboží představující předmět Aukce.

18. Kupní či jiná smlouva (s výjimkou Vzorové smlouvy), směřující k úplatnému převodu vozidla nebo jiného zboží z Aukce, je projevem svobodné vůle mezi vlastníkem a Kupujícím a jako smluvní vztah váže pouze tyto dvě strany bez účasti TotalCar. Společnost TotalCar za její obsah nenesé žádnou odpovědnost. Stejná pravidla platí i pro povinnosti vyplývající z převodu registrace vozidla či jiných úředních přepisů a

administrativních úkonů u jiného zboží. Kupující zde pouze výslovně prohlašuje a souhlasí s tím, že veškeré oficiální poplatky související s převodem a změnou registrace vozidla či poplatky podle jiných úředních předpisů za administrativní úkony u jiného zboží nese sám a řádně je uhradí. Jako poplatky uvedené v předchozí větě jsou myšleny například kolky hrazené úřadům za prepis vozidla, ekologická daň nebo poplatek za evidenční kontrolu.

19. Bez souhlasu TotalCar nelze dodatečně upravovat kupní cenu, zejména v případě Aukce vozidel, kdy by došlo k dodatečně uplatňovaným požadavkům na doplatek od Vkladatele.

20. Stane-li se Kupující vítězem Aukce a je v této lhůtě vyzván Výzvou na kontakty naposledy jím uvedené a poté bez souhlasu TotalCar na vozidlo nebo jiné zboží představující předmět Aukce neuzavře kupní, Vzorovou či obdobnou smlouvu nebo neuhradí kupní cenu nebo vozidlo nebo jiné zboží představující předmět Aukce ve stanovené lhůtě neodebere nebo tyto úkony odmítne, je vozidlo nebo jiné zboží představující předmět Aukce nabídnuto Kupujícímu druhému (případně pak dalšímu, pokud povinnosti nesplní ani druhý v pořadí, když postup dle tohoto odstavce se pro každého dalšího opakuje) v pořadí s nižší nabídkou, který je na Výzvu ve lhůtě platnosti nabídky povinen vozidlo nebo jiné zboží představující předmět Aukce koupit, zaplatit a odebrat postupem podle těchto OP. Pokud již uplynula lhůta platnosti nabídky, může být vozidlo nebo jiné zboží představující předmět Aukce znovu umístěno na platformu. Rozdíl mezi původní nejvyšší nabídkou a nejvyšší nabídkou v nové aukci (buď po uplynutí lhůty platnosti nabídky nebo z rozhodnutí TotalCar), nebo další nabídkou v původní Aukci, bude uplatňován jako újma vzniklá společnosti TotalCar, která je vázána hradit doplatek Vkladateli, po původním výherci Aukce. Totéž platí opět i o dalších nákladech vzniklých časovou prodlevou při odběru vozidla nebo jiného zboží představující předmět Aukce (parkovací poplatky, transport vozidla, kolky, náklady spojené s vymáháním atd.).

21. Reklamace na průběh kilometrů lze uplatnit pouze v případě, že před realizací prodeje není tento stav uveden na portále Ministerstva dopravy nebo jej nebylo možno prověřit v systému CEBIA nebo jiném podobném systému.

22. Společnost TotalCar neručí za správnost údajů a fotografií uvedených u jednotlivých vozidel nebo jiného zboží představujících předmět Aukce, za ně v plném rozsahu odpovídá sám Vkladatel, tj. vlastník či osoba, která tyto údaje pro Aukci poskytla a zadala (nejčastěji pojišťovna). Společnost TotalCar jako provozovatel Aukce tak neodpovídá za stav vozidel nebo jiného zboží představující předmět Aukce, zejména pokud se jedná o stav poškození u havarovaných vozidel. Společnost TotalCar si výslovně vyhrazuje právo v případě sporů Vkladatele a Kupujícího s konečnou platností rozhodnout, jestli vozidlo nebo jiné zboží představující předmět Aukce odpovídá vloženým údajům a popisu a strany jsou povinny se jejím rozhodnutím řídit. Pokud společnost TotalCar zjistí, že údaje vložené Klientem odporují právním předpisům nebo jsou jinak nevhodné a závadné, je oprávněna je odstranit nebo upravit. Společnost TotalCar výslovně uvádí pro Aukce poškozených vozidel, že v případě popisu jako „možné poškození“ apod. se jedná o části vozidel, které není možné detailně ověřovat a funkčně testovat, ale je zde po odborném ohledání důvodné podezření na vadu, byť skrytou, což bere Kupující na vědomí se všemi důsledky. Kupující tímto prohlašuje plné srozumění s tím, že v rámci aukce poškozených vozidel jsou poškození často tak rozsáhlá, že nelze v popisu podchytit veškeré jednotlivé vady, vozidla jsou většinou dražena jako vraky a další vady vycházející z povahy případných předchozích poškození již nemohou být uznány jako důvod případné nynější reklamace. Primární a výchozí údaje o stavu vozidla tedy vycházejí z fotografií, když popis poškození nemůže být úplným výčtem a je pouze orientační s tím, že například u poškození předních částí vozidel je obecně predikován nefunkční motor apod. To kupující jako podnikatel v oboru bere na vědomí pro své případné budoucí uplatňování práv z vadného plnění a pro použití takového důvodu pro reklamaci podle čl. D odst. 33 OP.

23. Klienti dále berou na vědomí, že veškerá vozidla nebo jiné zboží tvořící předmět Aukce nejsou ve vlastnictví společnosti TotalCar. TotalCar neručí za pravdivost a úplnost údajů v Aukci.

24. Kupující je oprávněn ukončit tento smluvní vztah výpovědí i bez uvedení důvodu, adresovanou mailem na adresu info@totalcar.cz. Výpověď je účinná řádným doručením na uvedenou mailovou adresu clientského servisu TotalCar. TotalCar je oprávněn ukončit tento smluvní vztah výpovědí i bez uvedení důvodu na mailovou adresu Klienta zadanou v Registraci či naposledy sdělenou, výpovědní doba je 1

měsíc ode dne následujícího po odeslání výpovědi. V případě takové výpovědi bez uvedení důvodu ze strany TotalCar, je TotalCar povinen vrátit Klientovi poměrnou část uhrazeného registračního poplatku. Účinností výpovědi však v žádném případě není Kupující zproštěn povinnosti k úhradě již splatných pohledávek vůči TotalCar i jiným Klientům v rámci Aukce. Účinky výpovědi se nijak nedotýkají dalších případných nároků z titulu náhrady újmy, smluvních pokut apod. a dále zejména i povinnosti odebrat vozidla nebo jiné zboží v aukcích, do niž Klient učinil nabídku, než došlo k účinnosti výpovědi.

25. Společnost TotalCar si podle svého volného uvážení vyhrazuje právo rozhodovat o okamžitém zamítnutí Registrace, o omezení, pozastavení nebo úplném zrušení přístupu Klienta do Aukce, pokud jsou k tomu oprávněné důvody z titulu porušení smlouvy Klientem, porušení právních předpisů ze strany Klienta nebo jeho jednání proti dobrým mravům jako například:

- a) Porušení povinnosti Klienta uvedené v OP.
- b) V případě prodlení Klienta s jakoukoliv úhradou vůči společnosti TotalCar delší než 3 dny.
- c) Neodebrání zboží ve lhůtě nebo odmítnutí odebrání zboží Klientem bez souhlasu společnosti TotalCar.
- d) Neuhrazení kupní ceny nebo neuzavření kupní či obdobné smlouvy na převod vozidla nebo jiného zboží ve lhůtě nebo jejich odmítnutí Klientem bez souhlasu společnosti TotalCar.
- e) Neoprávněná manipulace Klienta s přístupovými hesly, zejména jejich poskytnutí třetí osobě.
- f) Nařízení exekuce na osobu a majetek Klienta, prohlášení úpadku v rámci insolvenčního řízení na Klienta.
- g) Nepřepsání vozidla Klientem podle platných právních předpisů na registru vozidel v zákonné lhůtě.
- h) Nevhodné či urážlivé jednání Klienta vůči TotalCar, jeho zaměstnancům či dalším účastníkům Aukce včetně pojišťoven a vlastníků zboží.
- ch) Jednání Klienta, které může vést ke škodlivým následkům pro TotalCar, jeho zaměstnance či další účastníky Aukce včetně pojišťoven a vlastníků zboží. Za to je považováno mimo jiné jednání Klienta ve formě opakovaných neodůvodněných stížností, tím způsobeného účelového prodlužování Aukce apod., stejně tak v případě stížnosti jiných účastníků na Klienta, kdy její oprávněnost je na úvaze TotalCar.
- i) Další zneužívání a předávání přihlašovacích údajů pro skrývání pravé identity Klienta.
- j) V případě zákonné povinnosti, dle pokynu správního orgánu nebo orgánů činných v trestním řízení. Zejména takové důvody jsou považovány za porušení povinnosti ze strany Klienta. Pokud v případě porušení ze strany Klienta dojde z rozhodnutí TotalCar k omezení, pozastavení či úplnému zrušení přístupu Klienta do Aukce, Klientovi se zaplacený registrační poplatek a poplatek za přístup nevrací, a to ani částečně. Účinností omezení, pozastavení či úplného zrušení však v žádném případě není Klient zproštěn povinnosti k úhradě již splatných pohledávek vůči TotalCar i jiným Klientům v rámci Aukce. Tyto účinky se nijak nedotýkají dalších případných nároků z titulu náhrady újmy, smluvních pokut apod. a dále zejména i povinnosti odebrat vozidla nebo jiné zboží v aukcích, do niž Klient učinil nabídku.

C. Rozhodčí doložka

26. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

D. Společná a závěrečná ustanovení

27. Klient na sebe ve všech vztazích bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku. Klient nesmí bez souhlasu TotalCar postoupit pohledávky ani práva a povinnost ze smlouvy mezi ním a TotalCar na třetí osobu.

28. Klient tímto výslovně prohlašuje a potvrzuje, že vystupuje jako odborník v rámci své podnikatelské činnosti a nepovažuje se za slabší stranu ani spotřebitele.

29. Vkládání vozidel či zboží do internetové Aukce a jejich dražení je zpoplatněno. Registrační poplatek a způsoby a druhy dalších úhrad jsou uvedeny v Ceníku, který je rovněž jako součást smlouvy stejně jako tyto OP, a účastník Aukce tímto prohlašuje, že s ním byl při registraci řádně seznámen. Registrační poplatek a poplatek za přístup jsou nevratné, a to i v případě, že dojde vůči Klientovi ze strany TotalCar k postupu podle čl. B odst. 25 OP. Klient souhlasí s tím, že Ceník je TotalCar oprávněn jednostranně měnit postupem podle čl. A odst. 3 OP.

30. Aukční systém a celá platforma stejně jako grafická podoba internetových stránek TotalCar.cz a jeho logo jsou autorskými díly, k nimž vykonává veškerá majetková práva společnost TotalCar. Jakékoliv užití shora uvedených jakož i dalších autorských děl, zejména jejich rozmnožování, rozšiřování a sdělování veřejnosti je možné pouze s výslovným souhlasem TotalCar. Užití autorských práv nebo práv k databázi bez souhlasu TotalCar je neoprávněným zásahem do autorských práv ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon a Občanského zákoníku.

31. **Úrok z prodlení, smluvní pokuta** – Klient tímto výslovně prohlašuje, že na základě tohoto ustanovení se zavazuje společnosti TotalCar zaplatit dále za každý, byť započatý den prodlení s úhradou splatných částek či vystavených faktur vůči TotalCar, úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky, který považuje za přiměřený. Dlužná částka může být dále navýšena o náklady spojené s jejím vymáháním. Kupující tímto výslovně potvrzuje, že v případě porušení povinností Aukce podle čl. B odst. 16, 17 a 20 OP, tedy pokud podle nich včas neuzavře kupní, Vzorovou či obdobnou smlouvu na vozidlo nebo jiné zboží, a současně nebo jen neodebere vozidlo nebo jiné zboží a současně nebo jen nezaplatí kupní cenu za vozidlo nebo jiné zboží, je povinen uhradit TotalCar jako provozovateli Aukce jednorázovou smluvní pokutu za její porušení ve výši 15.000, - Kč, splatnou na písemnou výzvu TotalCar. Vkladatel tímto výslovně potvrzuje, že v případě porušení povinností Aukce podle čl. B odst. 9 OP, tedy pokud po odeslání žádosti o kontakt vozidlo nebo jiné zboží představující předmět Aukce prodá nebo nabídne mimo Aukci, je povinen uhradit TotalCar jako provozovateli Aukce jednorázovou smluvní pokutu za její porušení ve výši 15.000, - Kč, splatnou na písemnou výzvu TotalCar. Smluvní pokuta dle tohoto ustanovení se nedotýká nároku na náhradu újmy.

32. **Náklady vymáhání** – Klient tímto výslovně souhlasí a zavazuje se, že pro případ jeho porušení povinností dle smlouvy či OP, zejména v souladu s čl. B OP, uhradí společnosti TotalCar v rámci náhrady újmy i náklady na vymáhání, zejména již předžalobní výzvu, která je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku.

33. Veškeré reklamace a námítky v souvislosti s Aukcí ze strany Klientů musí být uplatněny u společnosti TotalCar bez zbytečného odkladu, a to elektronickou formou, na adresu info@totalcar.cz, případně pak použitím reklamačního internetového systému TotalCar. Reklamace či námítky musí Klient dostatečně podložit fotograficky či jiným průkazným způsobem, aby jeho žádost TotalCar mohl řádně posoudit.

34. Společnost TotalCar důsledně dodržuje veškerá ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679. O politice ochrany osobních údajů společnosti TotalCar je Klient informován na webových stránkách TotalCar v záložce dokumenty ke stažení a prohlašuje jejich srozumění a souhlas.

35. Komunikace mezi Totalcar a Klientem, není-li výslovně určeno jinak, je zasílána v elektronické podobě na mailové adresy smluvních stran. Klient zodpovídá za aktuálnost těchto údajů a zavazuje se oznámit TotalCar případné změny kontaktních údajů do 3 pracovních dnů. Pokud tak neučiní, platí za účinné doručené písemnosti ze strany TotalCar odeslání na původní kontakty Klienta. Zpráva se považuje za doručenou, není-li zde určeno jinak, časem odeslání elektronické zprávy, přičemž odpovědnost za funkčnost emailové adresy a její následné vyzvedávání, je na straně adresáta. Uvedené platí i pro zasílání Výzvy k uzavření smlouvy.

36. Tyto OP jsou účinné ode dne 1.10.2024, a ruší a plně nahrazují OP předcházející.

E. Informace o společnosti TotalCar

Obchodní firma: TotalCar s.r.o.

IČ: 24699071

DIČ: CZ24699071

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod C 167037

Se sídlem: Praha 4 - Modřany, K Vltavě 410/23, PSČ 14300